



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Synofdes
SYNDICAT NATIONAL
DES ORGANISMES DE FORMATION

EDITO

Chers amis, adhérentes et adhérents du Synofdes,

L'année 2024 a vu notre secteur confronté à de multiples secousses : poursuite du désengagement public dans la formation professionnelle, conséquences de la crise inflationniste et au fond un cadre récessionniste auquel nous avons dû faire face.

Il y a deux ans, c'est avec beaucoup d'humilité et de reconnaissance que nous reprenions le flambeau du Synofdes, au sein d'une gouvernance partagée autour de la présidence et d'une équipe enrichie.

Depuis, nous avons œuvré sans relâche dans le cadre du dialogue social de branche, mais également en portant les revendications du Synofdes auprès de la sphère publique et politique. Pour résoudre les contractions vécues par notre champ, il est en effet indispensable de pouvoir s'appuyer sur des choix forts de nos gouvernants et des administrations.

Soutenu par la force du réseau régional, qui n'a cessé de s'enrichir, et du développement de nouvelles compétences au sein de l'équipe salariée,

le Synofdes a abordé l'année 2025 avec l'ambition de défendre, encore et toujours, les organisations de la formation professionnelle, œuvrant pour l'intérêt général, notamment dans le cadre de la Conférence Permanente des Organismes de Formation (CPOF).

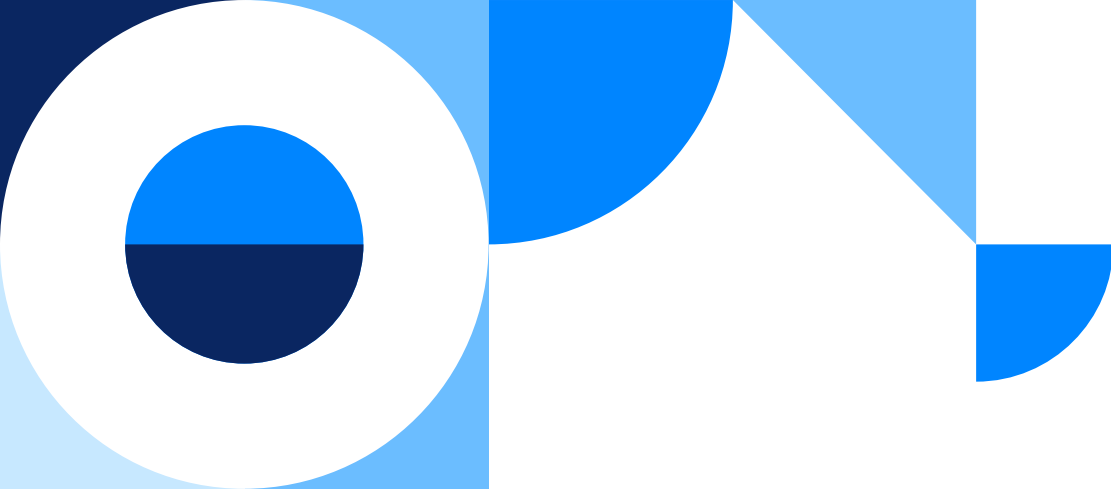
Grâce au travail quotidien de nos équipes, dont nous saluons encore une fois l'implication dans le projet de notre organisation professionnelle, et grâce à votre activité au sein de nos instances, nous savons que nous pourrions continuer à transformer positivement notre secteur d'activité, en y faisant valoir nos valeurs et notre projet.

Enfin, c'est avec beaucoup d'émotion que nous saluons et remercions Maurice Monoki, compagnon de route depuis toujours, pour son engagement sans faille au sein du CA du Synofdes, mais également en tant que délégué régional de sa belle région des Hauts de France et qui passe aujourd'hui le relais. Chapeau bas Maurice !

Très chaleureusement,

Philippe Genin et Muriel Pécassou, président et vice-présidente déléguée du Synofdes





sommaire

LE FONCTIONNEMENT DU SYNOFDES

LA GOUVERNANCE	7
ORGANISATION RÉGIONALE ET DÉLÉGUÉS RÉGIONAUX	9
LA COMMISSION SOCIALE	10
UDES	12
LA COMMISSION INNOVATION	13
L'ÉQUIPE	14

LE SYNOFDES ET SES PARTENAIRES

LES ADHÉRENTS ET LES SERVICES

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE	19
SERVICE RESSOURCES	24
WEBINAIRES	26
NEWSLETTER	27

LE DIALOGUE SOCIAL

LES POINTS FORTS DE L'ANNÉE 2024	30
UN SYNDICAT ACTIF	31

INFLUENCE ET PLAIDOYER

GROUPE DE TRAVAIL ALTERNANCE	38
GROUPE DE TRAVAIL MODALITÉS ET PRATIQUES D'ACHAT	40
GROUPE DE TRAVAIL QUALITÉ	41
GROUPE DE TRAVAIL EMPREINTE CARBONE	42
GROUPE DE TRAVAIL VAE	46

EN RÉGION

L'ANCRAGE TERRITORIAL	49
LE SYNOFDES ET SES ACTIONS EN TERRITOIRE	51
LE SYNOFDES SOLLICITE RÉGULIÈREMENT L'ENSEMBLE DE CES ADHÉRENTS	52

COLLOQUE DU SYNOFDES ET DE LA FÉDÉRATION NATIONALE DES UROF

COMMUNICATION ET RELATIONS PRESSE

DES RELATIONS PRESSE APPROFONDIES	63
STATISTIQUES ET COMMUNICATION	67





LE FONCTIONNEMENT DU SYNOFDES



LA GOUVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Organe de décision et d'administration du Synofdes, il est composé de 18 membres élus assurant une bonne représentation de l'ensemble de la profession et de 4 membres de droit (président sortant, représentant du syndicat associé et 2 personnalités qualifiées du monde de la formation).

Les élections ont lieu tous les 3 ans à l'occasion de l'assemblée générale.

Ils se sont réunis 4 fois en 2024.

- **Delphine AITIER**
ACPM (Marseille)
- **Nasser BERDOUS**
IDEFLE (Paris)
- **Benoît BERMOND**
Laser formation (Paris)
- **Jeanine CHAPOT**
Fédération Nationale des Urof (Paris)
- **Michel CLÉZIO**
Ancien Président du Synofdes et de l'UROF
- **Franck COMBAT**
Solidarité et Jalons pour le Travail (Montreuil)
- **Nathalie DECHELETTE**
Fédération Nationale des CIBC (Vichy)
- **Bertrand DEROUINEAU**
CFA de l'Education Populaire (Paris)
- **Ugo DOUARD**
AFPA (Montreuil)
- **David ELOY**
EMI (Paris)
- **Sandrine FIRPO**
Infrep (Paris)
- **Fabienne FAUDE**
Leo Lagrange
- **Philippe GENIN**
ADEF (Marseille)
- **Pascale GERARD**
Leo Lagrange Formation
- **Corinne LANGLAIS**
CFP Presqu'île (Saint-Nazaire)
- **Nadia MACHOUAT**
ARES (Aix-en-Provence)
- **Jean-Baptiste MAURIN**
INFA (Fontenay-sous-Bois)
- **Maurice MONOKY**
ADAPEP AFP2I (Arras)
- **Muriel PÉCASSOU**
PREFACE (Marseille)
- **Vincent SÉGUÉLA**
Leo Lagrange Formation
- **Stéphane DEMARLE**
Trajectoire Formation (Guyancourt)

LE COMITÉ EXÉCUTIF (COMEX)

Élu au sein du Conseil d'Administration, il est composé de 8 à 10 membres et a pour mission de préparer et de mettre en œuvre ses décisions.

Ils se sont réunis 3 fois en 2024.

Philippe GENIN
Président du
Synofdes

David CLUZEAU
Délégué Général
du Synofdes

Michel CLÉZIO

Jeanine CHAPOT

Corinne LANGLAIS

Muriel PÉCASSOU
Vice-Présidente
déléguee du
Synofdes

Franck COMBAT
Trésorier

Ugo DOUARD

Vincent SÉGUÉLA

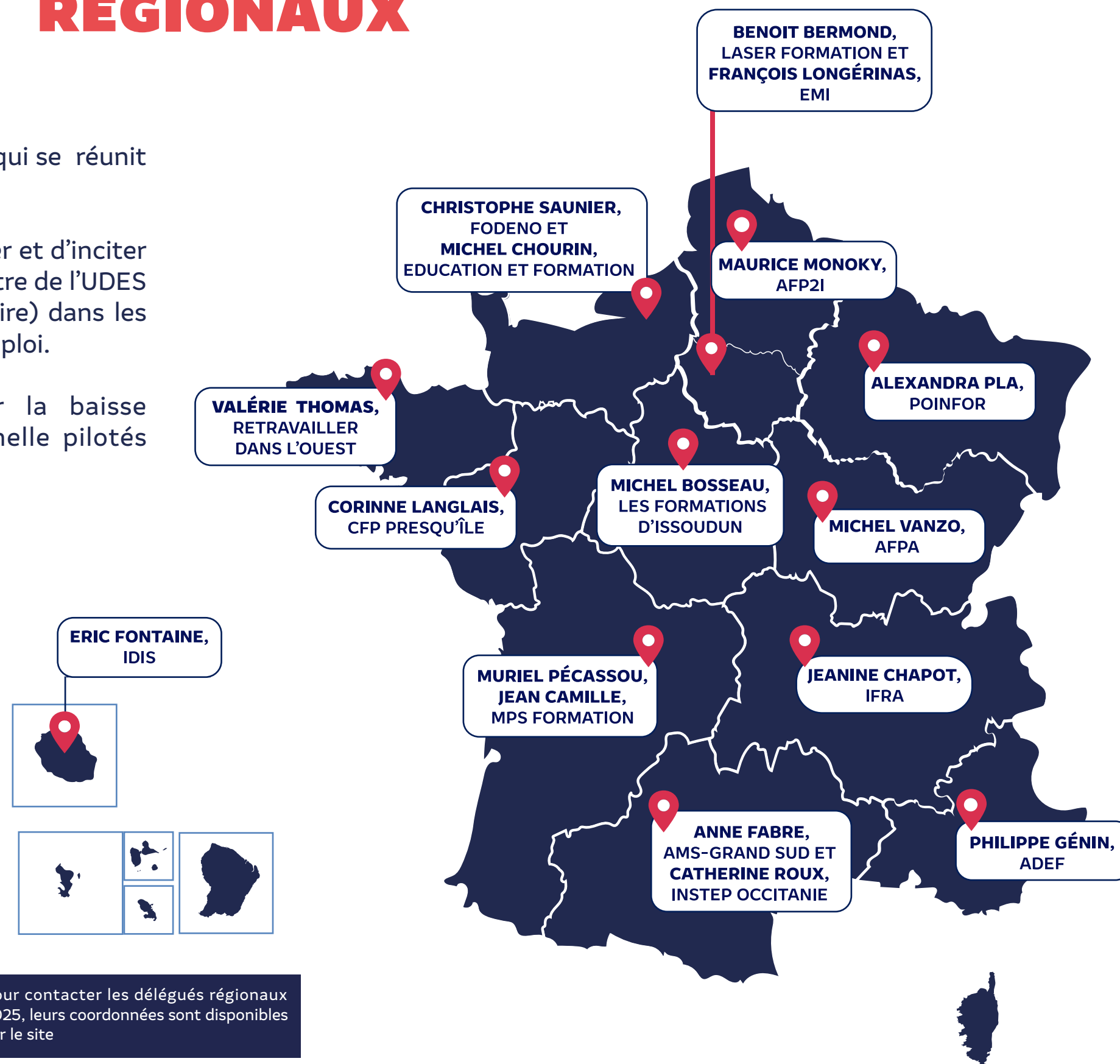
Pascale GERARD

ORGANISATION RÉGIONALE ET DÉLÉGUÉS RÉGIONAUX

Les délégués régionaux constituent un comité de suivi qui se réunit une à deux fois par an.

En 2024, il s'est réuni en début d'année afin de mobiliser et d'inciter l'ensemble des adhérents du Synofdes à s'engager au titre de l'UDES (Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire) dans les comités régionaux, départementaux et locaux pour l'emploi.

L'occasion aussi de constituer une matrice sur la baisse drastique des budgets de la formation professionnelle pilotés par les conseils régionaux.



LA COMMISSION SOCIALE

La Commission sociale est chargée, par délégation du Conseil d'Administration, de préparer les positionnements portés par le Synofdes sur toutes les thématiques du dialogue social (négociation salariale, droit syndical, emploi et formation professionnelle...).

Elle est composée d'un nombre restreint de membres, employeurs d'organismes de formation soumis à la CCN des OF, qui ont la capacité de représenter les employeurs fédérés par le Synofdes.

- **Delphine AITIER**
(ACPM)
- **Nasser BERDOUS**
(IDEFLE)
- **Josiane BECHE**
(INFREP)
- **Jean CAMILLE**
(MPS FORMATION)
- **Jeanine CHAPOT**
(IFRA)
- **Franck COMBAT**
(Solidarité et Jalons pour le Travail)
- **David CLUZEAU**
(Délégué général – Président de la Commission sociale)
- **Pascale DUMAIRIE**
(Léo Lagrange)
- **Anne FABRE**
(AMS-Grand Sud)
- **Delphine GRARE**
(CFP Presqu'île)
- **Christel KUNZ**
(CFP Presqu'île)
- **Corinne LANGLAIS**
(CFP Presqu'île)
- **Véronique LEGAY**
(INFA)
- **Maurice MONOKY**
(ADAPEP AFP2)
- **Cyril OUVRARD**
(ASFODEP)
- **Jean François POUPARD**
(AFPA)



L'UDES, union des employeurs de l'économie sociale et solidaire, est la seule organisation patronale représentative des employeurs de l'ESS. Elle regroupe 22 groupements et syndicats d'employeurs, représentatifs dans 17 branches et secteurs professionnels.

L'UDES défend et exprime les intérêts de l'ensemble des employeurs de l'ESS (associations, mutuelles, coopératives, fondations) soit plus de 200 000 entreprises employant près de 2,7 millions de salariés.

Le Synofdes est membre de l'UDES. Vincent SEGUELA est président de la Commission Emploi, Formation et Diversité depuis 2024. David CLUZEAU membre du bureau de l'UDES préside la Commission des Affaires sociales et le Groupe de dialogue social (GDS).

Les actions du Synofdes pour l'UDES en 2024

L'articulation entre le Synofdes et l'UDES s'est largement renforcée. En effet, des webinaires et de nombreuses campagnes de communication ont été menés afin d'éclairer les champs d'intervention de l'UDES et du Synofdes ainsi que leur articulation.

De ce fait, les adhérents du Synofdes ont mieux identifié le rôle et les missions de l'UDES et se sont engagés tant sur les collèges régionaux de l'UDES que sur des mandats territoriaux tels que les Crefop, Comités territoriaux pour l'emploi... **Ce qui représente plus de 75 mandats !**

LA COMMISSION INNOVATION

Le Synofdes a relancé en mars 2024 la commission innovation dont le souhait est de rassembler des adhérents de différents territoires, de différentes tailles d'organismes et surtout des professionnels partageant une même envie d'explorer les enjeux et impacts liés aux grandes évolutions économiques, réglementaires et technologiques.

Le premier sujet choisi a été l'intelligence artificielle dans le secteur de la formation professionnelle

avec comme fil rouge :
Quels impacts de l'IA sur les activités supports d'un organisme de formation ?

- RH,
- Administratif,
- Développement,
- Qualité,
- Communication.

Constituée d'une quinzaine de personnes, les membres de la commission sont des personnes curieuses de l'IA ou déjà impliquées sur son évolution au sein des activités d'un organisme de formation.

LES CO-PILOTES DE LA COMMISSION INNOVATION :

- **FAUDE Fabienne**, Directrice développement partenariats - Léo Lagrange Formation (National).
- **LEROSIER Hélène**, Chargée du développement du réseau et de l'innovation - Synofdes,

LES MEMBRES

- **CARRIAC Sébastien**, Responsable informatique - Video 3/4 Formation (Occitanie)
- **COMBAT Frank**, Directeur général délégué - SJT Formation (Ile-de-France)
- **LECOQ Charlotte**, Responsable d'ingénierie digitale - Léo Lagrange Formation
- **LECOUSTRE Grégory**, Chargé de projet de développement - Amigraf (Hauts-de-France)
- **MAHIAOUI Djamel**, Directeur des opérations - AMS Grand Sud (Occitanie)
- **MELLOUET Tifenn**, Chargée de mission - Fédération nationale des UROF
- **MERARD Régis**, Directeur des opérations - MJ Consulting (Bourgogne Franche Comté)
- **MOULET Bénédicte**, Directrice ingénierie qualité - IFRA (Aura)
- **RAMPION Frédéric**, Responsable documentation Laboratoire FOAD et Studio DALIA - Education Formation (Normandie)
- **ROCQUIN Olivier**, Directeur - Amigraf (Hauts-de-France).

L'ÉQUIPE



Philippe GENIN
PRÉSIDENT DU
SYNOFDES



Muriel PÉCASSOU
VICE-PRÉSIDENTE
DÉLÉGUÉE
DU SYNOFDES



David CLUZEAU
DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL
DU SYNOFDES



Silouane GAMAVO
CHARGÉE DE
MISSION DROIT
ET ECONOMIE DE
LA FORMATION
PROFESSIONNELLE



Aymeric EBLIN
JURISTE
DIALOGUE SOCIAL



Hélène LEROSIER
CHARGÉE DE
DÉVELOPPEMENT
DU RÉSEAU ET DE
L'INNOVATION



Anyela VALLEJO
CHARGÉE DE
COMMUNICATION
ET DE L'ÉVÉNEMENTIEL



Mathilde NAUD
CHARGÉE DE
PLAIDOYER ET
D'ANIMATION DE LA
CONFÉRENCE
PERMANENTE DES
ORGANISMES DE
FORMATION (CPOF)

elle nous a rejoints le 1er
septembre 2025



Antoine TRÉDEZ
COORDINATEUR DU
SERVICE COMMUNICATION
ET DES RELATIONS
INSTITUTIONNELLES

The image features a white background with decorative geometric patterns in the corners. The top-left corner contains a square divided into four quadrants: top-left is dark blue with a white circle, top-right is light blue with a white circle, bottom-left is dark blue with a white circle, and bottom-right is dark red with a white diamond. The top-right corner contains a square divided into four quadrants: top-left is dark red with a white diamond, top-right is dark red with a white diamond, bottom-left is dark red with a white diamond, and bottom-right is dark red with a white diamond. The bottom-left corner contains a square divided into four quadrants: top-left is dark red with a white diamond, top-right is dark red with a white diamond, bottom-left is dark red with a white diamond, and bottom-right is dark red with a white diamond. The bottom-right corner contains a square divided into four quadrants: top-left is dark red with a white diamond, top-right is dark red with a white diamond, bottom-left is dark red with a white diamond, and bottom-right is dark red with a white diamond.

Le Synofdes et ses partenaires

SKILLS MAG - MAGAZINE FICTION
« 2040 ANNÉE DE TOUS LES RECORDS
POUR LA FORMATION »



Le Synofdes a participé à un workshop collaboratif en mars 2024 dans le cadre du projet « Into-CVET 2040 - Invitation à un voyage immersif dans la formation continue en 2040 » porté par Centre Inffo, Erasmus Plus et d'autres partenaires français, luxembourgeois et autrichiens.

Ce magazine, daté fictivement de novembre 2040, propose une immersion dans des futurs imaginaires de la formation professionnelle continue. À travers des reportages, articles d'analyse, interviews, illustrations et infographies, son objectif est d'accompagner les réflexions sur les évolutions à moyen terme de la formation professionnelle continue.

PROJET ACOFAI ACCULTURATION DES
ORGANISMES DE FORMATION À L'IA



Le Synofdes a participé à cette recherche-action, menée par Raphaël Grasset, Président (CEO) – Fondateur de Traindy. Lancée fin 2024, elle vise à créer une méthode d'acculturation des OF à l'IA en proposant un guide de bonnes pratiques issues de l'expérience d'organisations ayant déjà entamé une démarche d'intégration des IA dans leurs pratiques pédagogiques

ainsi que des recommandations d'experts autour de quatre axes clés : gouvernance partagée, formation des équipes, co-design d'usages et intégration technique.

Ce projet rassemble de nombreux partenaires : chercheurs, universitaires, ANACT, Centre Inffo, 3E Innovation, Université Paris Nanterre, Edtech... La méthode sera mise à disposition courant 2025.

AGENCE ERASMUS PLUS -
CARTOGRAPHIE DES ACTEURS DE
L'ÉDUCATION DES ADULTES



Le Synofdes a participé, en tant que membre du comité de pilotage de l'AEFA -Agenda européen de la formation des adultes, à deux journées de recherche-action, les 6 et 7 juin à Bordeaux.

L'objet était de phosphorer à partir d'ateliers collectifs pour construire les premières briques d'une cartographie des acteurs de l'éducation des adultes. Beaucoup de professionnels qui œuvrent sur des mêmes champs ont échangé, brainstormé et contribué à ces travaux (Croix rouge, assos de quartier, structure pour les publics sous main de justice...)

ETUDE SUR L'ÉVOLUTION DE LA FILIÈRE DES MÉTIERS DE LA FORMATION



La formation professionnelle traverse une période de transformation profonde : innovations technologiques, évolutions réglementaires, mutations économiques... Ces changements redéfinissent les contours des métiers et les compétences de la filière des métiers de la formation.

Dans le cadre d'une commande du Ministère du Travail et de l'emploi à l'Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes (Afpa), celle-ci mène collaborativement une grande étude sur l'avenir des métiers de la formation (Etat des lieux des métiers, prospective, évolution...)

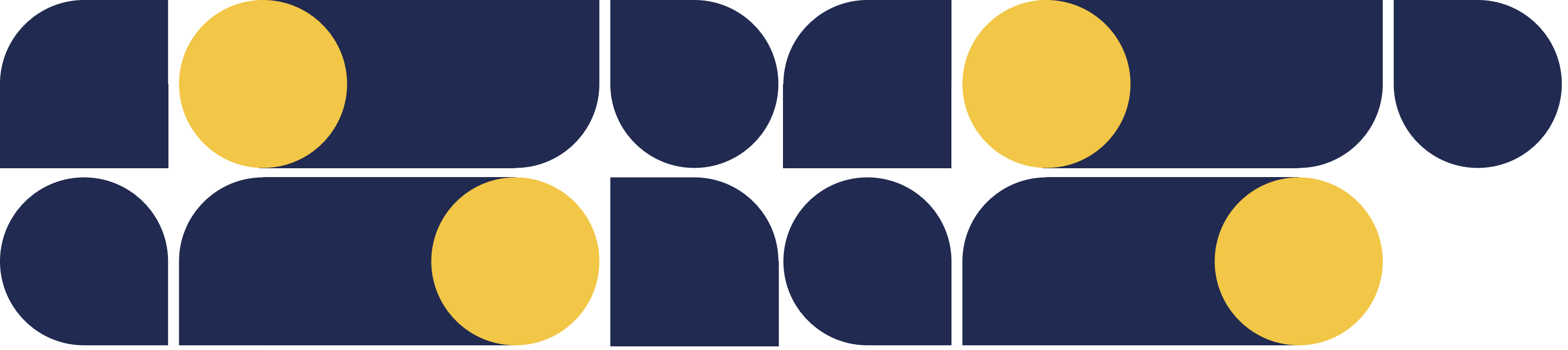
Le Synofdes s'est associé à l'Afpa à cette occasion, sur l'animation d'un focus groupe sur les organismes de formation publics, parapublics, privés à visée non lucrative. Par le biais d'une méthode bien cadrée et maîtrisée, nous avons cherché à identifier les facteurs d'évolution du secteur et leur impact sur les emplois, recenser les besoins en compétences et comprendre les mobilités professionnelles.

Le Synofdes a fait appel à son réseau pour participer à ce focus groupe : Léo Lagrange Formation, la Fédération Nationale des Urof, l'Apapp, l'Infrep et a relayé une enquête « Participez à la construction des métiers de la formation de demain ! »

A terme, cette grande étude vise plusieurs objectifs :

- Identifier les leviers d'évolution et leurs impacts sur les emplois du secteur,
- Définir les compétences clés nécessaires pour les professionnels de demain,
- Explorer les dynamiques de mobilité professionnelle et d'attractivité du secteur.





LES ADHÉRENTS ET LES SERVICES



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

370
ADHÉRENTS



71 structures adhérentes à Hexopée ayant pris la contribution complémentaire OF ou couvertes par l'adhésion de leur Fédération

SERVICE RESSOURCES

11 Newsletters « Ressources et Vous » ont été envoyées en 2024

RESSOURCES 100% ORGANISME DE FORMATION (OF)

actualités conventionnelles (ex: élargissement du périmètre du contrat de professionnalisation, accord de branche sur le télétravail)

6

3

outils et simulateurs (ex: calcul forfait jours en cas d'entrée en cours d'année, Outil égalité femmes / hommes pour les organismes de formation de moins de 50 salariés)

6 actualités propres aux OF (ex: télé-déclaration du bilan pédagogique et financier)

8 articles thématiques (ex: obligations en matière de prévoyance, le CSE, accident du travail et maladie professionnelle ...)

3

modèles (ex: modèle de bulletin de paie - arrêt accident du travail avec IJSS et subrogation)

Une mise à jour de la CCN commentée et non commentée en août 2024

2

jurisprudences (ex: recours au CDD d'usage en cas d'accumulation de stages de formation ou bien sur la formation en distanciel)

RESSOURCES ENVOYÉES

21 Actualités (ex: informations obligatoires à l'embauche)

20

articles thématiques (ex: négocier un accord d'entreprise, le recours au CDD)

8

modèles (ex: Modèle courrier d'information sur les congés payés au retour d'arrêt de travail)

20

Jurisprudences

1

Kit Accident du travail et maladie professionnelle

10

Questions du mois

3

Zoom (jours fériés, Fête du travail, les questions de la rentrée)

10

Actualités ou articles vie de l'organisme et / ou transition écologique (ex: Dois-je mettre une borne de recharge pour véhicule électrique dans ma structure ? L'intégration de la transition écologique dans le plan de développement des compétences)

2

FAQ (Acquisition des congés payés en cas d'arrêt maladie, Transfert d'entreprise)

11

Bonus

SERVICE "ACCOMPAGNEMENT EN DROIT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET L'APPRENTISSAGE"

10

Actualités juridiques via la newsletter mensuelle du Synofdes ;

3

Notes de synthèse des rapports de l'IGAS (qualité de la formation professionnelle, revue des dépenses publiques de la formation professionnelle et l'apprentissage, les transitions professionnelles).

50

Réponses individualisées aux problématiques des adhérents en matière de formation professionnelle et d'apprentissage.

10

Notes de décryptage des textes parus au Journal Officiel (encadrement de la sous-traitance dans le cadre du compte personnel de formation, les contrôles des financeurs, la VAE, la mobilité des alternants...)

10

Relectures de documents (CGV, contrats de sous-traitance, conventions...).

SERVICE "MÉDIATION DE LA CONSOMMATION"

30

OF adhérents à la convention conclue entre le Synofdes et la Société Médiation Professionnelle pour une durée de 3 ans.

Formulaire d'adhésion disponible [ici](#)

WEBINAIRES

Date	Sujet 	Expert	Nb ins-crits
12/01/24	Responsabilité sociétale en formation : Les référentiels de bonnes pratiques	Formethic : Muriel Mérienne, Marion Albarado, Laura Dawson	61
17/01/24	Décryptage sur les actualités liées à Qualiopi	Certup Maieutika : Dominique Bourgois, Xavier Roussinet	92
31/01/24	Tout savoir sur le synofdes	Synofdes/Hexopée	8
09/02/24	Comment démarrer sa démarche RSE en OFA	Formethic : Muriel Mérienne	51
16/02/24	Focus sur les derniers décrets : VAE, sous traitance, contrôle financeurs	Synofdes	331
22/03/24	L'AFEST La FEST : quelle valeur ajoutée pour un organisme de formation ?	AEFA : Maia Fofanan Frank Savann - Expert thématique AFEST, Vincent Joseph - Consultant projets européens Centre inffo	266
01/04/24	Sécuriser vos certifications enregistrées Rncp/RS dans une démarche d'amélioration en continue	Paradoxes : Pierre-Luc Machefer. Union Nationale des Acteurs de la Formation et de la Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS) : Chloé Altwegg-Boussac	70
18/06/24	L'EDEC de la branche professionnelle des organismes de formation : une opportunité pour vous ?	Synofdes	76
11/09/24	UDES : Focus sur le renouvellement des collèges régionaux et le lancement des comités territoriaux pour l'emploi	UDES : Guillaume Poinsignon	26
25/09/24	Représenter et défendre les adhérents du Synofdes	Synofdes	9
06/11/24	GEIQ Formation, une réponse à la profession	Fédération Française des GEIQ : Jérémy Weizmann. UROF PACA : Christophe Guedj, président et Majid Ouache, Secrétaire général	43
27/11/24	Mesurer l'empreinte carbone de votre structure avec Valor'ESS	UDES : Maëla Valembois. Infa : Charlotte Moure.	45
	Webinaire juridique	Troisième mardi de chaque mois (sauf mois d'août) sur l'actualité des champs conventionnels et des focus thématiques, en fonction des questions posées par les adhérents.	200 à 500

NEWSLETTER



En 2024, 11 newsletters ont été envoyées à une base de 1 322 destinataires (adhérents et inscrits à la Newsletter depuis le site web du Synofdes). Elles affichent globalement de bons résultats, avec en moyenne 818 ouvertures par envoi (soit près de 62% d'ouverture) et 145 clics (soit environ 18% des lecteurs engagés).

L'année a été marquée par plusieurs tendances :

Un premier semestre très dynamique : les envois de mai et juin ont enregistré des performances remarquables, notamment la newsletter du 13 juin qui a atteint 1 015 ouvertures et surtout un record de 357 clics (soit plus d'un tiers des lecteurs).

Un creux au printemps et en été : mars, avril et juillet présentent des taux d'ouverture plus faibles (entre 31% et 45%), traduisant un contexte moins favorable (période de moindre disponibilité des publics). Une rentrée encourageante : les newsletters de septembre à novembre affichent de bons taux de livraison (jusqu'à 90,5 % en novembre), confirmant une meilleure qualité de diffusion et une bonne fidélité des destinataires.

En résumé, les newsletters constituent un outil efficace de communication et de mobilisation, avec une audience fidèle et des pics d'engagement liés aux thématiques les plus pertinentes. Les résultats soulignent également l'importance du choix des sujets et du moment d'envoi pour maximiser l'impact.



LE DIALOGUE SOCIAL

LES POINTS FORTS DE L'ANNÉE 2024



AVENANTS ET ACCORDS CONCLUS

En 2024, le dialogue social de branche a été très actif. Les partenaires sociaux se sont réunis près de 90 fois et sont parvenus à conclure 6 avenants et accords y compris dans le cadre de la préparation et de la mise en œuvre de projets de la branche, tant sur des sujets structurants (rémunération, durée du travail, classifications...), que de sujets multiples tels que :

- Le renouvellement des CQP assistants de formation & Conseiller Commercial de Formation ;
- La refonte du site internet de branche.

À titre d'exemples, cette année 2024 a notamment vu la signature :

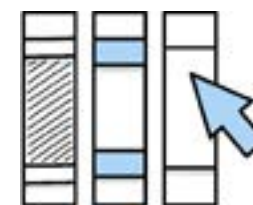
- D'un avenant sur la « Pro A » du 3 juin 2024 qui vient réduire la liste des certifications éligibles à ce dispositif afin d'en recentrer son utilisation ;
- D'un accord télétravail du 11 septembre 2024 ayant vocation à préciser un cadre aux OF relevant de la branche afin qu'ils puissent s'en saisir.

Par ailleurs, dans la continuité du contexte économique inflationniste de 2022, ayant perduré en 2023, l'agenda social a été marqué par la signature d'un avenant du 18 novembre 2024 relatif aux minima conventionnels pour lequel le Synofdes est signataire.

UN SYNDICAT ACTIF

Le Synofdes assume la vice-présidence de 2 commissions paritaires qui ont été particulièrement actives au cours de l'année 2024 :

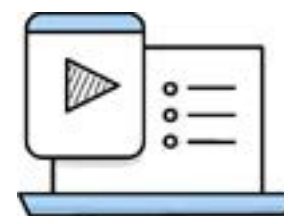
LA COMMISSION DE VEILLE CONTRE LES DISCRIMINATIONS (CVD) qui a poursuivi le déploiement des actions envisagées dans le cadre de l'accord du 8 juillet 2022 relatif à l'insertion et au maintien en emploi des salariés en situation de handicap dans la branche et dans le cadre d'une convention entre l'Agefiph et la branche ayant donné lieu à un plan d'action matérialisé par :



La publication de points d'informations thématiques bimestrielles à destination des entreprises ;



La mise en place d'une formation en expérimentation sur le sujet du handicap : **« Formation handicap pour les salariés de la branche des Organismes de Formation (OF) : pour une inclusion réussie »** ;



L'Organisation de plusieurs webinaires sur des thématiques en lien avec le handicap (duoday, présentations des actions collectives de formation..).

LA SOUS-COMMISSION OBSERVATOIRE

Celle-ci a notamment travaillé en lien étroit avec l'Opco de la branche (AKTO) et la DGEFP afin de coconstruire un EDEC ambitieux, d'un budget de plus d'1,4 million d'euros, dédié aux entreprises et salariés de la branche.

Ces travaux ont abouti à la signature d'un accord cadre tripartite (Branche des Organismes de formation – DGEFP – AKTO) en septembre 2023.

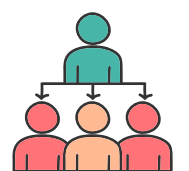
Cet Edec est entré dans sa phase de déploiement. Pour rappel, cet engagement s'articule autour de 4 axes :



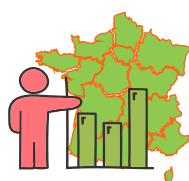
l'Accompagnement de la transformation RSE des entreprises ;



La sécurisation des évolutions professionnelles des salariés ;



Le renforcement de l'attractivité des métiers de la branche ;



l'Impulsion de dynamiques territoriales expérimentales.

L'Axe 1 de cet Edec qui porte sur la RSE a conduit à la réalisation d'un certain nombre de livrables dont un guide de sensibilisation sur la RSE ainsi qu'à la mise en place d'un webinaire dédié.

Cette sous-commission a également mené des travaux sur le panorama de la branche permettant d'obtenir une « photographie » de celle-ci avec des données sociales (nombres de salariés, répartition femme-homme...) mais aussi économiques.

OUTRE LA PRÉSIDENCE DE CES DEUX INSTANCES, LE SYNOFDES A POURSUIVI SA MOBILISATION POUR UN DIALOGUE SOCIAL CONSTRUCTIF ET STRUCTURANT

En continuant d'alimenter les réflexions avec des propositions innovantes en lien avec des sujets structurants tels que la durée du travail, la rémunération ou encore la classification par une participation importante ;

En intervenant sur les questions en lien avec la politique de formation dans la branche par notre participation à la CPNEF (Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation) ;

En participant aux travaux sur l'utilisation de la contribution conventionnelle ainsi que sur des travaux en lien avec le renouvellement et / ou une adaptation, voire une refonte, des CQP assistants de formation (AF) et Conseiller commercial de formation (CCF).

INFLUENCE ET PLAIDOYER



GROUPE DE TRAVAIL ALTERNANCE

10 membres dont
deux administrateurs du
Synofdes

Rappel des objectifs de ce GT

8 GT

**2024 portant sur
diverses thématiques
notamment :**

- Echanges sur l'actualité juridique en matière d'alternance ;
- Partage des informations découlant des GT initiés par le ministère du travail et de l'emploi ;
- Construction des positionnements du Synofdes en matière d'alternance ;
- Rédaction de livrables (guides, fiches pratiques ou infographies...).
- les actualités juridiques portant sur l'alternance (mobilité des alternants, aides à l'embauche des alternants, contrôles des financeurs...);
- les évolutions des modalités de financement de l'apprentissage ;
- les actualités juridiques portant sur l'alternance (suppression de l'aide à l'embauche en contrat de professionnalisation, baisse des NPEC pour les niveaux 6 et 7...);
- l'analyse des préconisations de l'IGAS à la suite de la publication du rapport relatif à la revue des dépenses de la formation professionnelle et l'apprentissage ;
- les ruptures de contrats d'apprentissage.



Participation à 3 autres GT portant sur la régulation et la qualité des formations en apprentissage, organisés par la Délégation Générale à l'Emploi et la Formation Professionnelle (DGEFP).

GROUPE DE TRAVAIL MODALITÉS ET PRATIQUES D'ACHAT

10 membres dont le président
et la vice - présidente déléguée du
Synofdes

Lancement en
2024

Rappel des objectifs de ce GT

- Echanger sur les modalités et pratiques des achats ;
- Réfléchir sur des modalités de paiement des acheteurs et des bons de commande qui correspondraient réellement à l'activité des organismes de formation ;
- Rédiger un plaidoyer du Synofdes sur ces thématiques ;
- Outiller les directions régionales et les adhérents sur les modalités de contractualisation des marchés (tenir compte en particulier des petits OF) ;
- Proposer des adaptations du code des marchés publics en y intégrant des spécificités de la formation professionnelle (idée d'un guide de bonnes pratiques).

2

séances en 2024 qui ont permis d'animer un atelier portant sur ces thématiques lors du colloque du Synofdes et de l'UROF.

GROUPE DE TRAVAIL QUALITÉ

Lancement en
2023

Groupe de travail composé d'une dizaine de membres et co piloté par un administrateur du Synofdes.



Rappel des objectifs de ce GT

- Échanges entre pairs,
- Relancer une dynamique collective de réflexion et de travail,
- Produire des notes d'appui, des plaidoyers afin d'asseoir le positionnement du Synofdes en tant que syndicat d'employeurs des organismes de formation face aux institutionnels.

En parallèle, participation et contribution au groupe de travail portant sur la régulation de la qualité par les organismes de formation, piloté par la Délégation Générale à l'Emploi et la Formation Professionnelle (DGEFP).

La DGEFP souhaite que lui soit remonté des contributions de terrain contextualisées et objectivées qui pourraient nourrir la feuille de route.

Le Synofdes a partagé avec la DGEFP ses étonnements sur certaines pratiques d'audit lors du 1er semestre

Suite aux audits de renouvellement conduits en 2024, les adhérents du Synofdes s'étonnent aujourd'hui de certaines pratiques d'audit qui semblent s'éloigner du cadre de la démarche d'amélioration continue préconisée par la DGEFP. Ces étonnements ont été partagés avec la DGEFP, l'occasion peut-être d'interroger ou de clarifier la capacité des organismes de formation de recourir le cas échéant.

L'ensemble des organismes de formation se sont prêtés en 2024 à l'exercice de l'audit de renouvellement et ont témoigné leur satisfaction du bon déroulement de l'exercice dans un climat bienveillant fondé sur le dialogue entre l'audité et l'auditeur et la recon-



naissance des résultats portés par les équipes. Ils ont le sentiment de « ne pas être seulement contrôlés mais aussi entendus ».

En revanche, d'autres le sont beaucoup moins et se sont interrogés sur les droits et devoirs d'un auditeur. Comment se faire entendre s'ils ne sont pas en accord avec des points de contrôle notamment lorsqu'ils sont règlementairement hors périmètre Qualiopi ?

Le Synofdes a proposé que ces étonnements soient intégrés dans la future V10 ce qui pourrait éclairer utilement les structures soumises à l'obligation d'être certifiées, mais aussi les certificateurs dans la conduite de leur mission.

Le Synofdes a proposé à la DGEFP de nouvelles pistes d'évolution concernant Qualiopi au second semestre

Le Synofdes propose de **renforcer le contrôle interne de la qualité**. Après un cycle entier de certification Qualiopi et un second entamé avec les audits de renouvellement de 2024, il apparaît maintenant possible et pertinent de renforcer la compétence « système qualité » au sein des organismes et ainsi gagner en autonomie dans l'amélioration continue.

Pour cela, il faudrait cumuler 2 décisions :

- **Alléger le coût des audits** pour transférer les moyens financiers sur l'acquisition de compétences et **l'allocation de temps de travail** à des référents/responsables Qualité au sein des organismes.

Avec des organismes acclimatés aux exigences Qualiopi et des auditeurs demain formés et certifiés

de façon homogène, il nous paraît intéressant de revoir le **calendrier des audits dans un logique de progression**.

Parallèlement à cette décision, rendre obligatoire la désignation de **référents qualité** et leur formation à l'audit interne et à la gestion de l'amélioration continue. Les audits de renouvellement seront particulièrement attentifs au critère 7 afin de vérifier l'existence d'une revue qualité annuelle fondée sur des indicateurs définis, les résultats d'audits internes, les résultats d'actions, les réclamations....

On voit bien ici le **transfert de l'effort financier** du paiement de prestations extérieures ponctuelles de contrôle vers l'acquisition de compétences et d'autonomie dans la durée, dans les organismes.

RAPPEL

Le Synofdes a rappelé des éléments incontournables à vérifier dans le cadre de la certification des auditeurs pour laquelle un groupe de travail pourrait être mobilisé. Parmi les incontournables, prédomine celui relatif à la connaissance de la large toile de fond qu'est la formation professionnelle. L'objectif n'est pas de tout connaître, mais de savoir l'étendue des réalités et ainsi d'accepter qu'un organisme audité explique le contexte propre à l'action auditée ;

- Actions sur fonds publics/fonds paritaires/fonds privés
- Formations pour compétences de base, Français Langue Etrangère, pour obtenir une certification du niveau 1 au niveau 6, actions de mobilisation, d'orientation, d'accompagnement vers l'emploi...



GROUPE DE TRAVAIL EMPREINTE CARBONE

Lancement en
2024

Groupe de travail composé d'une dizaine de membres et co piloté par un administrateur du Synofdes.



Rappel des objectifs de ce GT

- Échanges entre pairs ;
- Relancer une dynamique collective de réflexion et de travail ;
- Produire des notes d'appui, des plaidoyers.

Le Synofdes rejoint la démarche de réduction de l'empreinte carbone dans l'écosystème de la formation, conformément aux accords de Paris mais reste vigilant aux exigences émises de la part de l'ensemble des financeurs.

La crainte est que ces exigences ne soient ni unifiées ni concertées entre les parties prenantes.

En effet, la tendance actuelle observée dans les territoires est d'exiger un bilan carbone annuel (scope 1 à 3, avec sanctions et pénalités, plan d'actions concrètes de réduction à effet de serre) sur les actions et prestations relevant de la réponse à appel d'offres.

Le Synofdes appelle à la raison les financeurs à intégrer des mesures plus globales :

- Soit par de nouveaux indicateurs dans Qualiopi ;
- Soit de porter l'exigence d'un bilan carbone par structure sur une durée de 4 ans.

- Quid des organismes de formation (OF) qui répondent à plusieurs appels d'offres de la commande publique ?
- Quid des moyens octroyés pour l'émettre ?
- Quid de l'utilisation et de l'interprétation des données émanant des parties prenantes par les financeurs ?
- Quid d'un marché de prestataires accompagnateurs ou d'une expertise en interne ? ...

Voici la feuille de route du groupe de travail

Dresser un état des lieux des clauses carbone dans les appels d'offre de la commande publique



Identifier un bon partenaire pour créer une convention d'accompagnement au bilan carbone «adapté» aux organismes de formation : Valor'ess, Sami, Greenly...



Repérer les acteurs qui financent et accompagnent à la démarche empreinte carbone



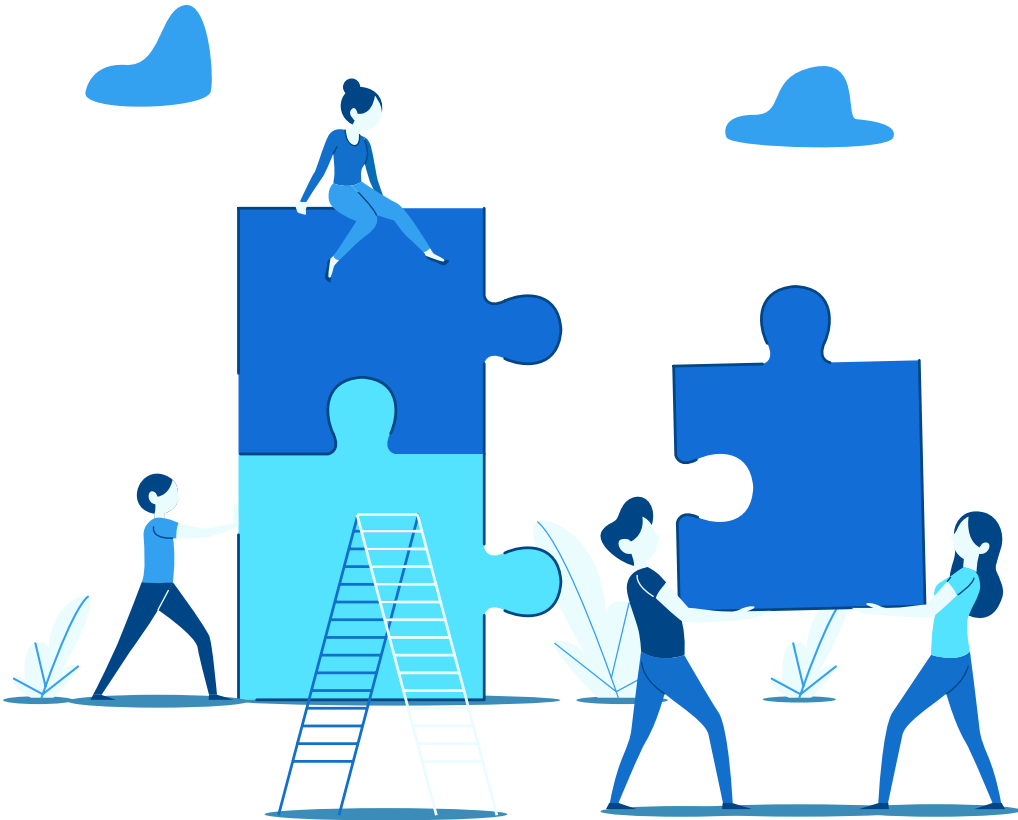
Identifier les formations pour devenir référent carbone et être autonome



Proposer à la DGEFP des critères clause carbone (environnement et social) dans Qualiopi

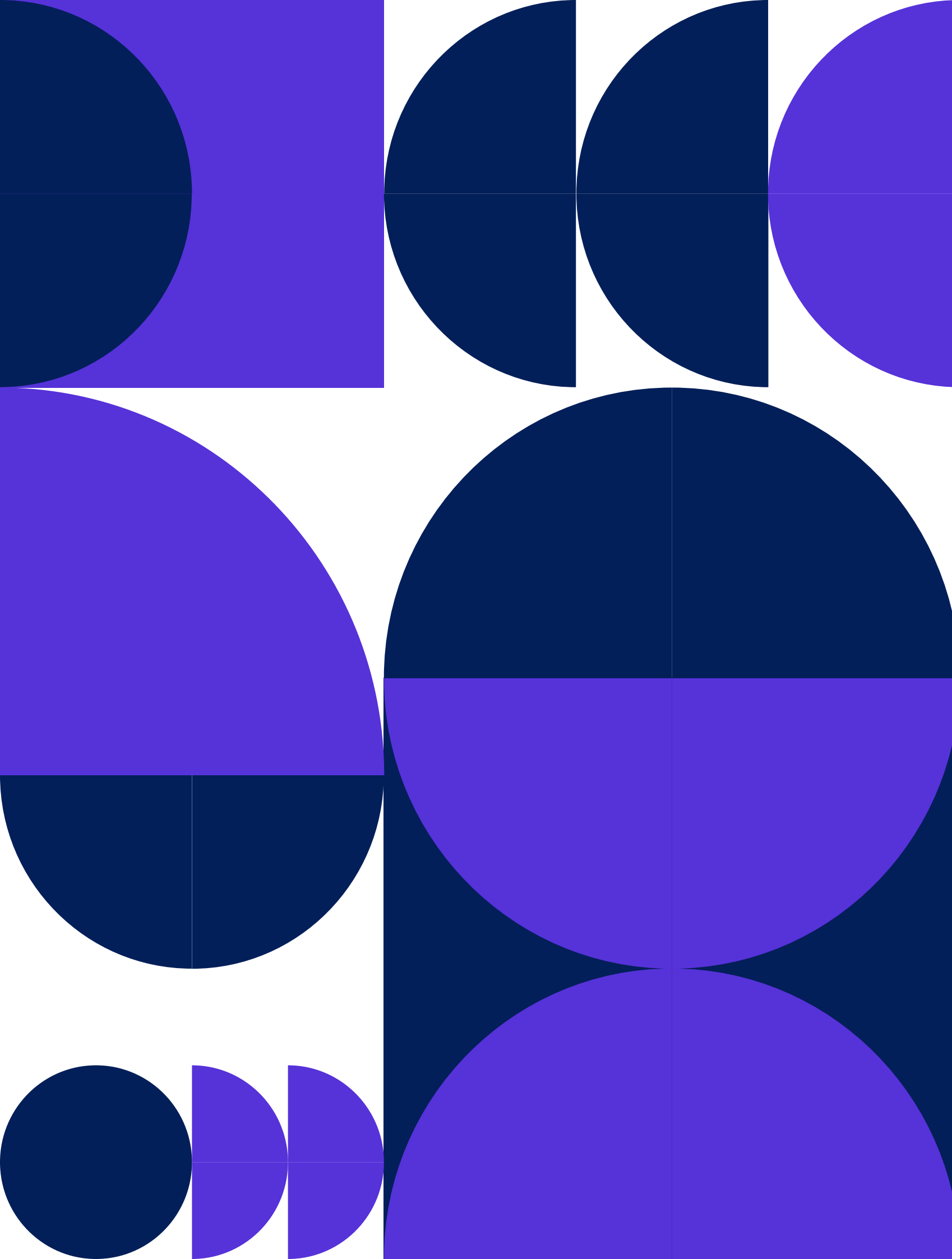


Convaincre les financeurs du positionnement porté par le Synofdes



GROUPE DE TRAVAIL VAE

Lancement le 1er octobre 2024, le groupe de travail, constitué de huit adhérents du Synofdes, vise en urgence à comprendre et mettre fin au blocage des financements de plus de 20 000 dossiers de candidats ainsi que de contribuer à une mise en oeuvre de qualité de toutes les parties prenantes autour de France VAE.



EN RÉGION

L'ANCRAGE TERRITORIAL

Le Synofdes est allé à la rencontre de ses adhérents.

✓ **18 JANVIER**
Provence-Alpes-Côte d'Azur
(Adhérents UROF et Synofdes)

✓ **29 JANVIER**
Nouvelle Aquitaine
(Adhérents UROF et Synofdes)

✓ **5 MARS**
Auvergne-Rhône-Alpes
(Adhérents UROF et Synofdes)

✓ **18 MARS**
Nouvelle Aquitaine
(Adhérents UROF, Synofdes
et Emilie Guerin d'AKTO)

✓ **13 MAI**
Nouvelle Aquitaine
(Adhérents UROF et Synofdes)

✓ **28 AOÛT**
Pays-de-Loire
(Adhérents Synofdes)

✓ **2 OCTOBRE**
Hauts-de-France

LE SYNOFDES ET SES ACTIONS EN TERRITOIRE

JANVIER

Région
Hauts-de-France

Assises de la formation et de l'éducation permanente
- 30 janvier 2024



L'AROFESSEP a organisé ses Assises de la formation tout au long de la vie et de l'éducation permanente. Tenues à la direction régionale de l'AFPA, elles ont abordé le thème crucial de la formation en lien avec la loi Plein Emploi et France Travail.

Cet événement a constitué une occasion privilégiée de s'informer, de débattre et d'échanger sur les enjeux liés à la formation continue dans le contexte actuel.

AVRIL

Région
Nouvelle-Aquitaine



Le Synofdes siège au Conseil d'administration et au Bureau du CARIF/OREF Nouvelle-Aquitaine en tant qu'organisation professionnelle représentative de la branche des organismes de formation.



MARS

Région
Île de France

«Colloque APAPP en Résonance» avec la participation du synofdes - 13 mars 2024

Le mois de mars a été synonyme de dynamisme et d'engagement pour les acteurs du réseau APP à travers la France.

Ce colloque a permis d'entendre les organismes de formation et les partenaires de l'écosystème témoigner et réagir aux enjeux liés à l'évolution du rôle du formateur ainsi qu'aux compétences actuelles qui demeurent indispensables.

OCTOBRE

Région Grand Est



La dynamique des compétences : à l'ère de l'IA, comment former pour relever les défis d'aujourd'hui et de demain ? - 11 octobre

Lors de la table ronde réunissant les Acteurs de la compétence aux côtés de la Région et de la DREETS, le Synofdes a saisi l'occasion d'alerter les acteurs de la formation professionnelle à d'autres défis que doivent aussi relever les

organismes de formation : leur pérennité, leurs difficultés de recrutement notamment celles sur le poste de formateur.

Cela concerne tous les organismes de formation de la commande publique, de tous les territoires, et il est parfois difficile d'être, à ce jour, dans une démarche d'ingénierie et d'innovation.



Région
Nouvelle Aquitaine

Colloque l'IA met-elle le travail social dans tous ses états ? - 3 et 4 octobre

Fort de ses 50 ans d'expérience dans la formation des travailleurs sociaux, l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux a proposé de débattre autour des enjeux éthiques et pratiques de l'intelligence artificielle sur la formation en travail social et les pratiques professionnelles :

Quels impacts sur la manière de former une nouvelle génération de travailleurs sociaux ? Quels changements provoqués par ces innovations technologiques sur les différents modes d'intervention sociale ?

50 ans du réseau National Retravailler lors du Congrès des 10 et 11 octobre

Muriel Pécassou, Vice-Présidente déléguée du Synofdes a participé aux 50 ans du réseau National Retravailler lors du Congrès des 10 et 11 octobre au Futuroscope sur une table ronde sur « le(s) futur(s) de la formation professionnelle » aux côtés de Thibaut Douay, Directeur de la formation professionnelle des Hauts-de-France, Sandrine Bianchi, Directrice Régionale Retravailler Grand Est, Henri Lalouette, secrétaire départemental du syndicat FO en Charente et Agnès HEIDET Spécialiste des questions d'évolution professionnelle - Consultante et formatrice dans le champ de l'accompagnement, animée par Anne-Cécile HUPRELLE Directrice éditoriale «People at work».

DÉCEMBRE

Région Occitanie



Le Synofdes et les Acteurs de la Compétence dénoncent 13 M€ d'impayés sur la formation des chômeurs

(Communiqué de presse 17 décembre 2024)

LE SYNOFDES SOLLICITE RÉGULIÈREMENT L'ENSEMBLE DE CES ADHÉRENTS



Enquête Flash

Janvier

Enquête Flash : **Etat des lieux de l'offre de certification enregistrée au RNCP** et répertoire spécifique. Le Synofdes envisage d'organiser un webinaire sur la sécurisation des certifications enregistrées à l'un des deux répertoires pilotés par France compétences.

Outre l'investissement demandé au départ dans le cadre de l'exercice de dépôt, il demeure à terme la question du renouvellement de cette certification et de répondre aux exigences de France Compétences.

Le Synofdes souhaite dresser un état des lieux de l'offre de certification existante portée par l'ensemble nos adhérents.

Lancement groupe de travail accessibilité

Janvier



Lancement du groupe de travail accessibilité **avec le soutien de l'Agefiph France Immersive Learning (FIL)**, association regroupant 150 membres ayant pour objet la promotion d'une modalité pédagogique émergente, l'immersive learning, qui demeure un puissant vecteur d'apprentissage encore peu utilisé.

Dans ce contexte, FIL a lancé un groupe de travail en collaboration avec l'Agefiph.

L'objectif est de recenser les bonnes pratiques et de produire un référentiel pragmatique pour adapter les expériences immersives existantes ou créer des expériences de nature inclusive.



Décryptage des actualités liées à Qualiopi

Février

Questionnaire réservé aux adhérents :

Suite au webinaire du 17 janvier 2023, le Synofdes a souhaité identifier les besoins de ses adhérents sur ces sujets.

Par le biais de ce questionnaire, les adhérents ont pu exprimer leurs interrogations ainsi que proposer des pistes de travail qu'ils souhaitaient voir abordées.

les avantages du programme « Culture Dialogue »

Avril



Avantages du programme « Culture Dialogue » -
Appel à candidature.

Hexopée et le Synofdes ont candidaté pour bénéficier du FACT (Fonds pour l'Amélioration du Dialogue Social) porté par l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail), et ainsi s'inscrire dans une expérimentation visant à « améliorer les processus de négociation collective sur les conditions de travail dans les TPE-PME et au niveau des branches ».

Dans ce cadre, 12 associations ont été recherchées pour expérimenter de nouvelles pratiques de dialogue social pendant 6 à 9 mois. Cet appel s'adressait à des associations de toutes tailles, qu'elles disposent ou non d'un CSE.

L'objectif était de renforcer la culture du dialogue social, de développer les pratiques référendaires et d'augmenter la pratique de la négociation collective.

Trois expérimentations ont été proposées :

1. Formations communes au dialogue social,
2. Accompagnement du CSE,
3. Pratiques référendaires.



Étude sur la posture des formateurs

Avril

Étude sur la posture des formateurs (par Raphaël GRASSET, chercheur et fondateur de Traindy). La recherche nous renseigne sur le fait que la posture du formateur peut avoir des effets considérables sur l'autonomie et l'engagement des apprenants en formation.

Un article récent (Reeve et Cheon ; 2021) fait état de sept postures en particulier.

L'objectif de cette étude est de créer un outil de mesure permettant à tout formateur d'évaluer son positionnement quant à ces différentes postures et ainsi d'améliorer ses pratiques pédagogiques.

Le Synofdes publie son premier baromètre

Juin

Le Synofdes a sondé ses adhérents sur leurs problématiques liées à leur santé économique, financière et leurs perspectives pour l'année à venir au travers d'une enquête réalisée à l'été 2024.

Cette enquête a permis de documenter et nourrir précisément le travail en affaires publiques du Synofdes sur ces préoccupations majeures de notre organisation professionnelle.

En septembre 2024, le baromètre a permis de mettre en lumière la contraction importante des bilans comptables et financiers des adhérents et le risque relatif à une situation récessionniste dans le secteur.

La baisse des financements publics, notamment régionaux, et les anticipations des gouvernances des organismes de formation sur leur situation budgétaire en 2025 a conduit à des choix de mise à l'échelle du périmètre des structures : part des projets de recrutements en CDI et CDD en baisse, hausse du recours à des prestataires externes, etc.



**Télécharge le
Baromètre [ici](#)**

**Télécharge le
communiqué de
presse dédié [ici](#)**





Colloque du Synofdes et de la Fédération Nationale des UROF



COLLOQUE SYNOFDES UROF LA FORMATION PROFESSIONNELLE, IMPACTANTE ET IMPACTÉE : ENJEUX ACTUELS

Les 28 et 29 octobre 2024, le FIAP a accueilli notre colloque annuel autour du thème «La formation professionnelle, impactante et impactée : enjeux actuels»

Le colloque a vu débattre des intervenants de haut niveau autour de l'intelligence artificielle, de la transition écologique ou des bouleversements de la formation professionnelle.

Il a également été l'occasion de fonder, avec la Fédération nationale des UROF, **la conférence permanente des organismes de formation (CPOF)**, temps fort pour tracer ensemble les perspectives d'avenir de notre secteur professionnel.



Ces deux journées ont été riches en échanges et ont rassemblé de nombreux professionnels autour de thématiques clés telles que la conformité, la qualité, la performance dans la formation professionnelle, l'intelligence artificielle et l'adaptation à la transition écologique.



Les participants ont également exploré les évolutions des pratiques d'achat et de financement, envisagées comme des opportunités pour les organismes de formation.

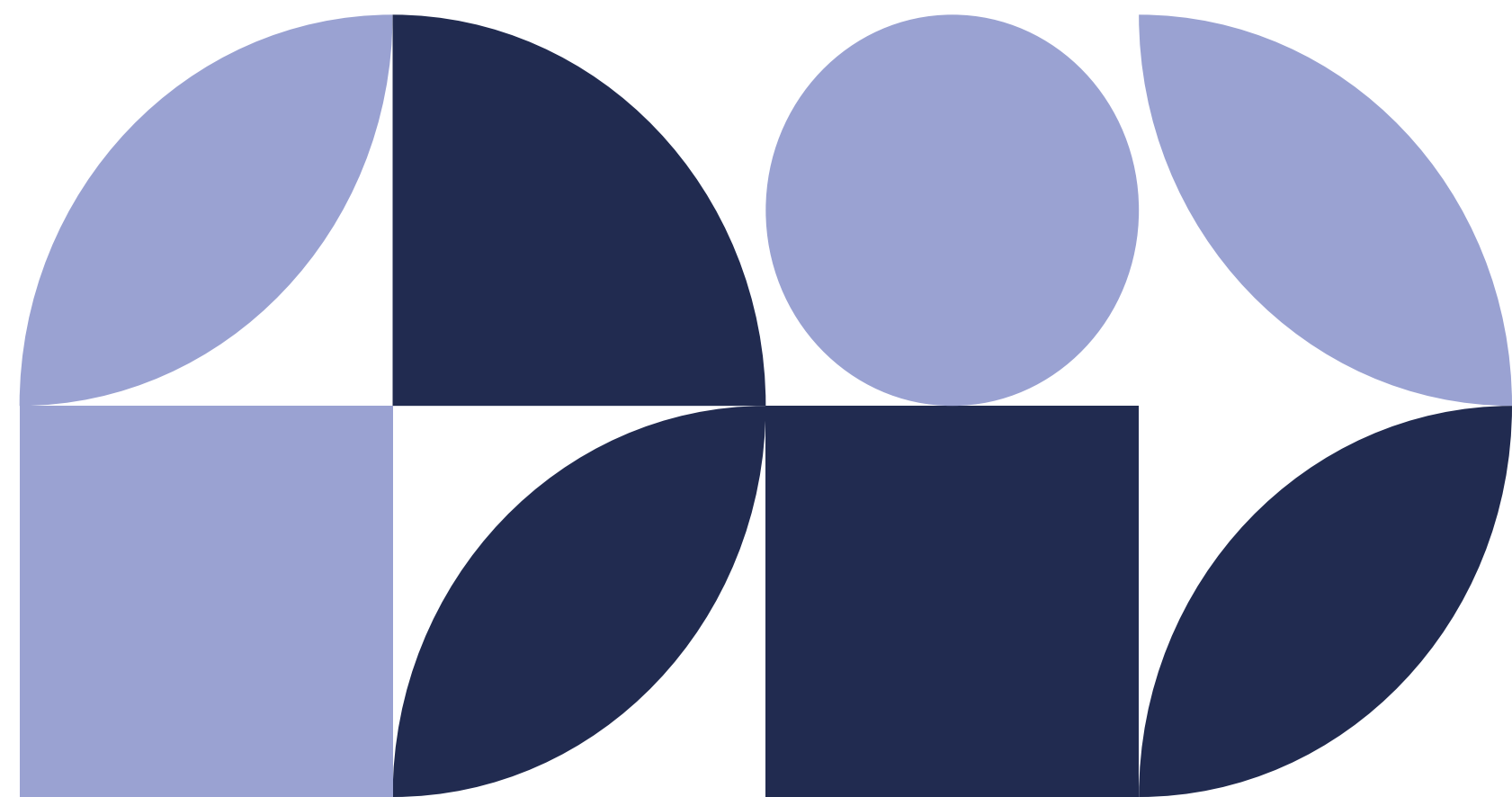
Ce colloque a constitué un moment fort de réflexion collective et de partage sur l'avenir de la formation professionnelle.



Pour découvrir tous les temps forts du colloque en videos, cliquez [ici](#)



**COMMUNICATION
ET RELATIONS
PRESSE**



DES RELATIONS PRESSE APPROFONDIES

25/01/2024

Les employeurs de l'Éducation populaire interpellent sur la pérennité de leurs activités et des emplois dans le baromètre 2024 d'Hexopée et du Synofdes.

29/03/2024

TRIBUNE : Alternatives Économiques : Bâtir une nouvelle logique pour la formation professionnelle continue, une Tribune du Synofdes.

18/09/2024

Hexopée et le Synofdes lancent Synopée, leur solution formation commune pour renforcer l'offre d'accompagnement des dirigeants de l'Économie Sociale et Solidaire.

07/02/2024

Le Synofdes demande la réouverture du télé-service aïe de la région Île de France.

06/09/2024

Le Synofdes publie son 1er baromètre des dirigeants OF et interpelle les pouvoirs publics face à la crise du secteur.

Nos auditions en 2024

- **9 avril 2024** : audition mission parlementaire relative aux dépenses budgétaires et fiscales en faveur de la formation professionnelle,
- **11 avril 2024** : audition IGAS/IGF portant sur la revue des dépenses de l'apprentissage,
- **18 septembre 2024** : audition IGAS portant sur la pauvreté des jeunes en milieu rural,
- **23 septembre 2024** : audition IGAS portant sur le fonctionnement de France Compétences.



RENCONTRES DES CO-PRÉSIDENTS

- **08 février 2024** : Banque des territoires,
- **27 mai 2024** : Geoffroy de Vitry haut-commissaire à l'enseignement et à la formation professionnels,
- **09 octobre 2024** : Direction générale de France Travail.

CONSEIL NATIONAL POUR L'EMPLOI

Le Comité National pour l'Emploi (CNE), présidé par le ou la ministre chargé(e) de l'emploi, est l'instance de concertation, de coopération et de co-construction sur son champ de compétences.

Ses membres sont nommés par arrêté du ministre pour une durée de trois ans.

Philippe Genin et Muriel Pécassou y siègent au titre du Synofdes.

A titre permanent, sont également installées 4 commissions :

- « Services du réseau pour l'emploi » réunie les 17/06 et 11/10/2024,
- « SI Plateforme » réunie les 01/05 et 14/10/2024,
- « Indicateurs » réunie les 25/09 et 16/12/2024,
- « Inclusion dans l'emploi » réunie les 10/06, 18/06, et 14/11/2024.

L'objet de ces quatre commissions est de préparer, chacune dans ses thématiques, les éléments et projets à valider en plénier.

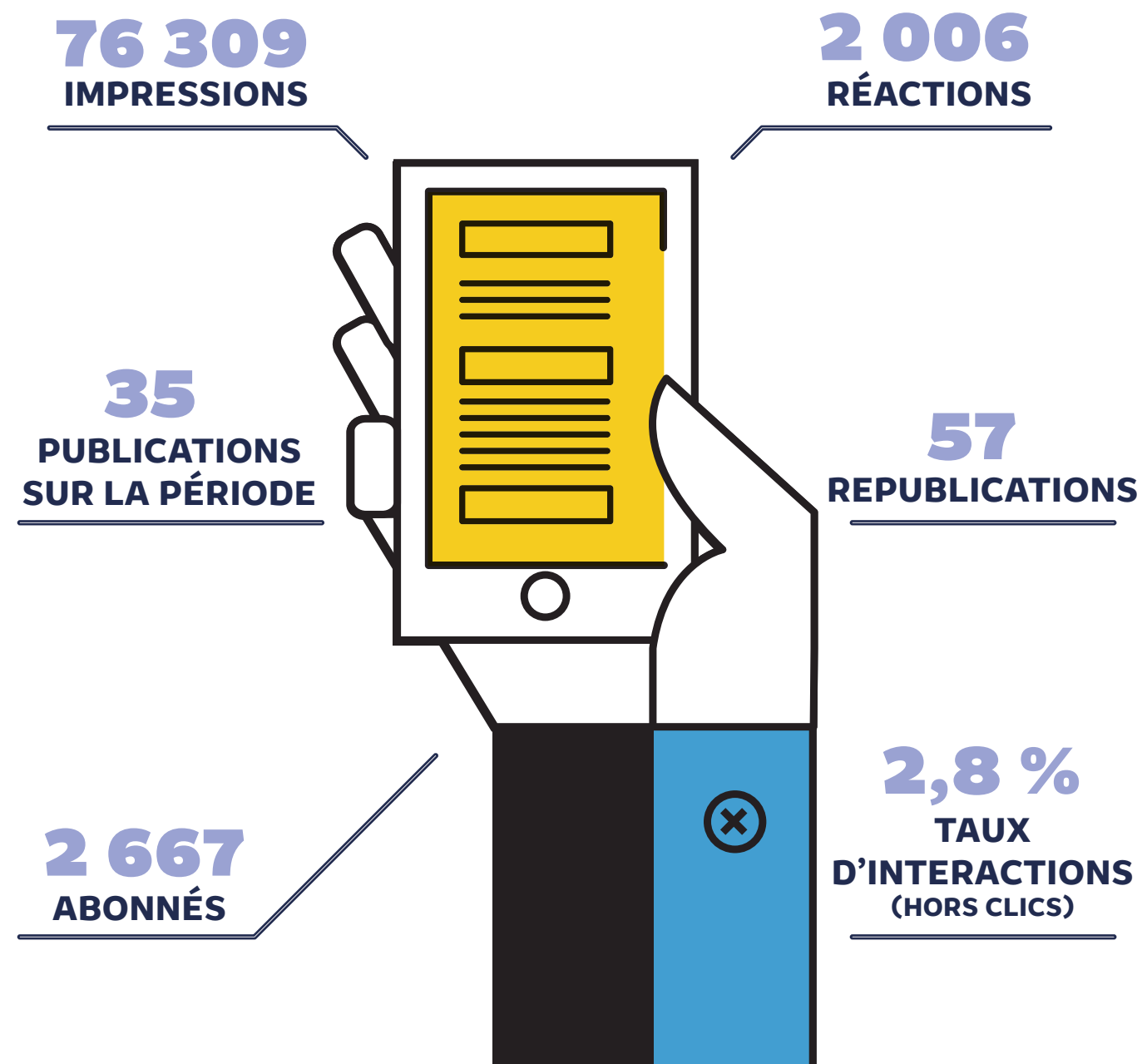
En 2024, ont ainsi été abordés et validés lors des quatre pléniers réunis les 11/04, 19/06, 22/07, et 07/11 :

- Le règlement intérieur du CNE,
- La convention tripartite ÉTAT/UNEDIC/France Travail,
- Le cahier des charges du « SI Plateforme »,
- Le référentiel des critères d'orientation,
- Le référentiel du diagnostic global,
- La liste des informations relatives aux décisions d'orientation et à la mise en œuvre des critères,
- L'expérimentation sur l'accompagnement des BRSA,
- La liste des indicateurs du Réseau Pour l'Emploi.

Notre participation assidue, tant aux pléniers qu'aux commissions, nous permet de faire des propositions concrètes, parfois entendus, concernant la mise en œuvre de la loi pour le plein emploi.

STATISTIQUES ET COMMUNICATION

LinkedIn



Audience et visites

Les résultats montrent une visibilité au-delà du cercle d'abonnés, portée par les republications et l'actualité.

Le trafic provient majoritairement de  **TPE/PME**
(2-50 salarié·e·s)
avec une présence **notable d'organisations**
>10 000 salarié·e·s.

Youtube

Au cours de l'année, la chaîne a enregistré 1 029 vues validées par YouTube.

En incluant l'ensemble des vidéos (publiques, privées et non répertoriées), cela représente plus de 1 000 visionnages au total.

La durée totale de visionnage s'élève à 103,3 heures, preuve d'un intérêt réel et continu pour les vidéos proposées.

La communauté s'est également renforcée avec 14 nouveaux abonnés, confirmant la progression régulière et l'attractivité des contenus publiés.

1 029
vues

1 000
visionnages

103,3
heures

Enseignements clés

- Les contenus orientés enjeux publics/sectoriels génèrent le plus d'intérêt (réactions et partages).
- Notre contenu touche beaucoup de personnes par rapport à la taille de notre communauté : cela veut dire qu'il circule bien, même sans publicité.
- Les interactions qualitatives (commentaires, republications) restent à développer pour nourrir la conversation.

www.synofdes.org

2 597

utilisateurs actifs

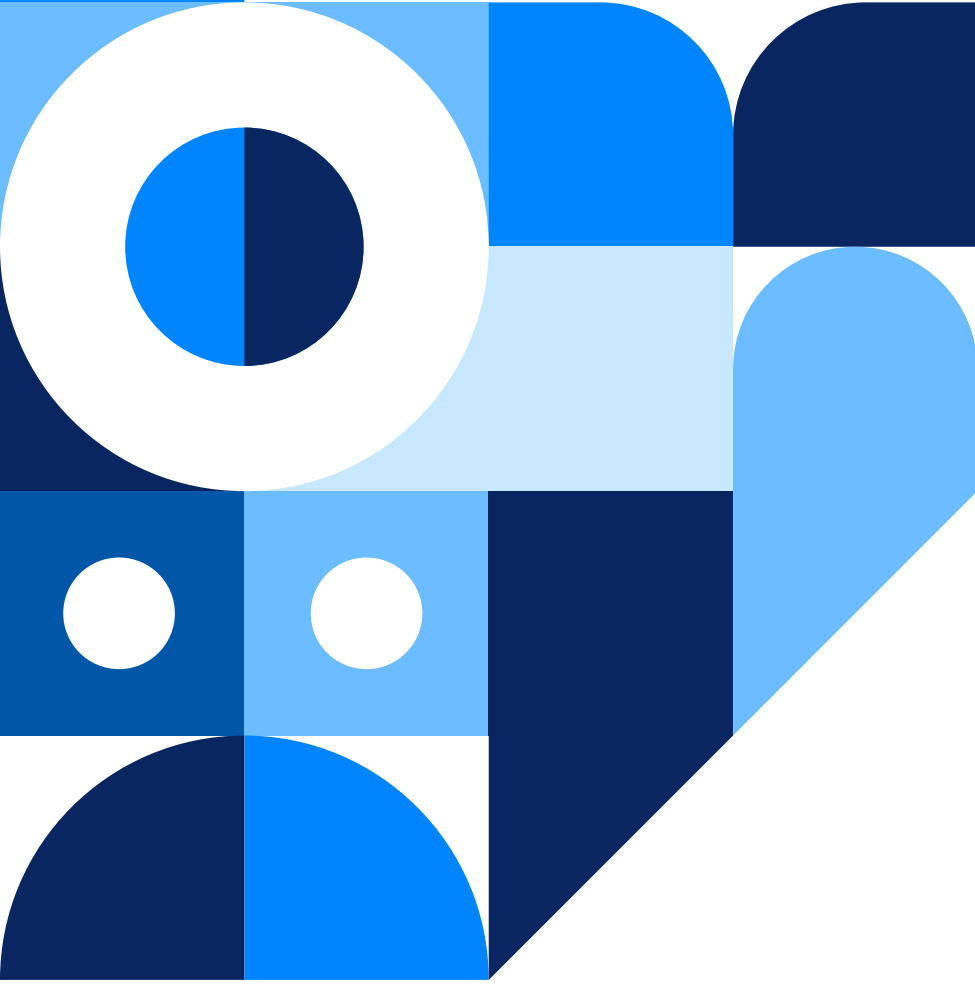
5 591

Pages vues

En 2024, le site du Synofdes a réuni 2 597 utilisateurs actifs (dont 2 500 nouveaux), pour un total de 5 591 pages vues et une durée d'engagement moyenne de 46 secondes.

 **Les pages les plus consultées concernent la présentation du Synofdes** (32 %), l'équipe (12 %), et les actualités (9 %).

La fréquentation a fortement progressé au second semestre, avec un pic en automne. Ces résultats soulignent l'importance de maintenir à jour les pages institutionnelles et de valoriser la rubrique Actualités, moteur d'engagement.



 [Synofdes](#)

 [@Synofdes](#)

 [@Synofdes](#)