

Note d'orientation : RSO et Qualité en formation.

Le 19 septembre 2022.

La présente note se veut être une contribution conjointe d'experts de la RSO et de l'éthique en formation (membres de l'association FORMETHIC) et de la Qualité en Formation (MAÏEUTIKA). Elle a vocation à susciter le débat et l'action collective des parties prenantes sur ces sujets.

Quatre années après la promulgation de la Loi pour la « Liberté de choisir son avenir professionnel », et la mise en place progressive de la certification Qualiopi qui s'en est suivie, ses signataires ont pour objectif de préparer la réflexion des parties prenantes en vue de construire l'étape d'après...

En effet, nous pensons de notre responsabilité de tout mettre en œuvre pour promouvoir, dans ce secteur économique qui bénéficie d'un véritable effet levier sur la société tout entière, une éthique professionnelle qui prenne en compte à la fois les contributions de la RSO et des politiques qualité en formation.

Car, de fait, ces deux notions sont interdépendantes, et, par exemple, plusieurs exigences présentes dans le référentiel Qualiopi croisent des bonnes pratiques responsables dans le secteur de la formation. Ces dernières méritent d'être renforcées, pour répondre aux enjeux sociétaux et aux attentes des publics.

Dès lors, la question qui se pose est la suivante : Quels leviers d'actions pour faciliter les évolutions technologiques, adapter l'outil de formation aux nouveaux savoirs attendus par les entreprises, et accompagner les transformations vers une plus grande prise en compte des problématiques de responsabilité sociétale par les organismes de formation. Nous vivons une période de transition forte qui nécessite une réflexion en profondeur, de l'audace, du courage et des solutions innovantes pour être à la hauteur des enjeux environnementaux et sociétaux du XXIème siècle.

Sur la base des travaux d'études menés, à la fois au niveau européen en matière de RSE en formation¹ et au niveau national en matière de Qualité en formation², les signataires préconisent trois leviers d'actions interdépendants :

- Un premier levier : l'évolution des référentiels ;
- Un deuxième levier : l'évolution des organisations ;
- Un troisième levier : l'évolutions des compétences des acteurs.

Premier levier : les référentiels et les certifications/labellisations correspondants

Entre une démarche qualité rendue accessible et incontournable pour les organismes de formation via le référentiel national qualité et une démarche RSO exigeante, associée à l'obtention volontaire d'un Label LUCIE 26 000 OF par exemple, nous constatons qu'il y a de la place pour une certification « intermédiaire ». Cette certification serait accessible au plus grand nombre d'OF et pourrait apporter la preuve d'un engagement éthique des organismes en matière de responsabilité sociétale, et en faveur du développement durable, et du respect des apprenant-es. Ce label, qui serait d'adhésion volontaire, pourrait être accolé au certificat Qualiopi par exemple, ou même, par la suite, être intégré à des labels tels que CERTIF'Région.

¹ Etude « RSE et éthique dans les organismes de formation » - Référentiel de bonnes pratiques – Projet ERASMUS + n°2019-1-FR01-KA204-062402 ayant recueilli plus de 700 contributions issues de 9 pays

² Les signataires s'appuient sur les enseignements tirés après plus de 1500 audits Qualiopi d'organismes de formation, ainsi que plus de 500 labels QFor délivrés au niveau Européen

Deuxième levier : L'évolution des organisations.

Les thématiques de l'éthique professionnelle et de la RSO ont besoin, pour vivre au sein des organisations, d'être incarnées et d'être animées.

Au même titre qu'il est admis aujourd'hui, qu'un référent alternance ou encore un référent qualité sont nécessaires pour améliorer la gestion de l'alternance et animer la politique qualité au sein des organismes de formation, nous plaidons pour la nomination, au sein des organismes de formation, d'un « référent éthique et/ou RSO » qui serait, sur la base d'un ensemble d'engagements des organismes, en charge d'animer les plans d'actions qui permettront de respecter ces engagements.

Une « fiche mission » sera, dans ce cas, à construire pour structurer son action.

Troisième levier : l'évolution des compétences en matière de Responsabilité Sociétale et d'éthique.

L'effet levier des organismes de formation auprès de l'ensemble de la population active est réel, et il passe par le développement des compétences des participants aux formations.

Il passe aussi par tous les acteurs de l'organisme, au premier rang desquels les formateurs, qui doivent avoir, d'une part, des pratiques professionnelles « exemplaires » en la matière, mais aussi des repères théoriques et pratiques solides pour ancrer leurs interventions dans des repères méthodologiques éprouvés.

C'est pourquoi, nous pensons que les référentiels de compétence des Titres des formateurs et accompagnateurs d'adultes doivent intégrer ces notions de RSO, d'éthique et de développement durable, et que le dispositif de formations, initiales et complémentaires, qui préparent à ces métiers et/ou qui entretiennent la professionnalisation de ces métiers doit très rapidement évoluer et intégrer ces apports.

Ainsi, par une action cohérente et coordonnée au niveau du secteur professionnel (labellisation RSO), des organisations (référénts RSO) et des compétences (Formateurs « Responsables » et référénts RSO), nous sommes convaincus d'aboutir à un impact fort sur le système de formation professionnelle dans son ensemble, et, par effet levier, sur l'ensemble de la société qui bénéficie des prestations dispensées.

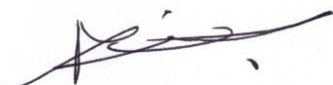
L'attente des nouvelles générations de professionnels à l'égard de ces sujets est forte... En agissant de la sorte, le système d'acteurs répond aux attentes de ses futurs bénéficiaires, tout en revalorisant l'attractivité des actions qu'il développe, et l'image de l'ensemble du secteur professionnel par voie de conséquence.

N'attendons pas que les populations se détournent des dispositifs pour agir. Les enjeux d'éthique, de bien-être au travail, de solidarité, d'adaptation aux changements climatiques, de lutte contre les discriminations et de développement des compétences rejoignent les questions liées à la qualité des organismes de formation. Nous portons en nous les moyens de faciliter la transition vers une société solidaire et résiliente.

Signataires :

Pour FORMETHIC

Muriel MERIENNE, administratrice



Pour MAIEUTIKA

Dominique BOURGOIS, co-gérant

